

## Formularz reklamacji

Rękojmia / Naprawa gwarancyjna\*

Towary prosimy odesłać na adres:  
**OSDW Azymut sp. z o.o. (KI PWN)**  
Smolice 1F, SEGRO – Magazyn A  
95-010 Stryków

Numer zamówienia: .....

Data złożenia zamówienia: .....

Imię, nazwisko i adres zamawiającego: .....

.....

### Reklamowane produkty:

LP	Produkt (numer, nazwa)	Przyczyna reklamacji	Ilość
1			
2			
3			

Oczekiwane rozwiązanie reklamacji (prosimy zaznaczyć jedną z opcji):

- usunięcie wady (naprawa)  
 wymiana na nowy produkt  
 obniżenie ceny (prosimy o wskazanie o jaką kwotę).....  
 zwrot środków

Ewentualny zwrot środków dla zamówień opłaconych elektronicznie nastąpi na konto, z którego dokonano wpłaty. Jeżeli zamówienie było opłacone za pobraniem, prosimy o podanie numeru konta:

.....

Data i podpis Klienta

**Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty jej złożenia.**

Przypominamy, że nie przyjmujemy paczek wysłanych do naszego magazynu za pobraniem. Przed odesłaniem towaru z tytułu reklamacji uprzejmie prosimy o zweryfikowanie:

- czy działanie produktu elektronicznego zasilanego bateriami zostało sprawdzone z użyciem nowych baterii;
- czy produkt multimedialny został sprawdzony na sprzęcie spełniającym wymogi minimalnych wymagań technicznych.

Kontakt z Biurem Obsługi Klienta – tel. **42 680 44 88** lub adres e-mail: **ksiegarnia@pwn.pl**

Sklep internetowy [www.ksiegarnia.pwn.pl](http://www.ksiegarnia.pwn.pl) - prowadzony przez: ePWN Sp. z o.o., ul. Daimlera 2, 02-460 Warszawa.

Wpis do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000442101.

\*Niepotrzebne skreślić