

Formularz reklamacji

Rękojmia / Naprawa gwarancyjna*

Towary prosimy odesłać na adres:
OSDW Azymut (KI PWN)
Magazyn Zwrotów
Smolice 1H, Hala DE – DOK nr 3
95-010 Stryków

Numer zamówienia:

Data złożenia zamówienia:

Imię, nazwisko i adres zamawiającego:

.....

Reklamowane produkty:

LP	Produkt (numer, nazwa)	Przyczyna reklamacji	Ilość
1			
2			
3			

Oczekiwane rozwiązanie reklamacji (prosimy zaznaczyć jedną z opcji):

- usunięcie wady (naprawa)
 wymiana na nowy produkt
 obniżenie ceny (prosimy o wskazanie o jaką kwotę).....
 zwrot środków

Ewentualny zwrot środków dla zamówień opłaconych elektronicznie nastąpi na konto, z którego dokonano wpłaty. Jeżeli zamówienie było opłacone za pobraniem, prosimy o podanie numeru konta:

.....

Data i podpis Klienta

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty jej złożenia.

Przypominamy, że nie przyjmujemy paczek wysłanych do naszego magazynu za pobraniem. Przed odesłaniem towaru z tytułu reklamacji uprzejmie prosimy o zweryfikowanie:

- czy działanie produktu elektronicznego zasilanego bateriami zostało sprawdzone z użyciem nowych baterii;
- czy produkt multimedialny został sprawdzony na sprzęcie spełniającym wymogi minimalnych wymagań technicznych.

Kontakt z Biurem Obsługi Klienta – tel. **42 680 44 88** lub adres e-mail: **ksiegarnia@pwn.pl**

Sklep internetowy www.ksiegarnia.pwn.pl - prowadzony przez: Ravelo Sp. z o.o., ul. Daimlera 2, 02-460 Warszawa.

Wpis do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000442101.

*Niepotrzebne skreślić